

De Jonge advocaten beschikt over een klachtenregeling die voldoet aan artikel 6.28 Verordening op de advocatuur.

Algemeen

Artikel 1.

Deze regeling kan worden aangehaald als "Klachtenregeling De Jonge Advocaten".

Artikel 2.

De advocaten van De Jonge Advocaten en de onder de verantwoordelijkheid van de advocaat werkzame personen zijn aan de klachtenregeling onderworpen ter zake van enig handelen of nalaten in strijd met een behoorlijke hulpverlening zich uitstrekkend tot het gebied van de tot standkoming, de uitvoering van een overeenkomst tot opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening en de hoogte van de declaratie.

Klachtenregeling

Artikel 2.

Mevr. Mr W.C. de Jonge is als klachtenfunctionaris belast met de afhandeling van de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op de klachtenfunctionaris treedt een andere advocaat op als klachtenfunctionaris.

Klachtprocedure

Artikel 3.

1. De klager dient een klacht schriftelijk in bij de klachtenfunctionaris. Deze klacht dient te worden ingediend binnen drie maanden nadat de feiten, waarop de klacht is gebaseerd, zich hebben voorgedaan.
2. De klachtenfunctionaris zal binnen 1 maand na ontvangst van de klacht de klager en degene over wie is geklaagd schriftelijk en met redenen omkleed in kennis stellen van het oordeel over de gegrondheid van de klacht, al dan niet vergezeld met aanbevelingen.
3. Indien de klachtenfunctionaris niet binnen de termijn van 1 maand tot een oordeel kan komen, wordt een met redenen omkleed daarvan mededeling gedaan aan de klager en degene over wie geklaagd wordt, onder vermelding van de termijn waarbinnen wel een oordeel over de gegrondheid van de klacht gegeven kan worden.
4. De klachtenfunctionaris geeft de klager en de degene over wie is geklaagd de gelegenheid om een toelichting te geven op de klacht.
5. De klager is geen vergoeding verschuldigd van de kosten van de behandeling van de klacht.

Reikwijdte klachtenregeling

De klachtenregeling is van toepassing op iedere overeenkomst van opdracht die met de cliënt wordt aangegaan.